

Política de Cambios y Devoluciones de Entera.mx

Entera Parallel México, S.A. de C.V. con domicilio en Blvd. de la Industria No. 20, Parque Ind. La Luz, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54716 pone a su disposición la presente Política de Cambios y Devoluciones aplicable para las compras realizadas a través del sitio www.entera.mx.

1. Debido a que los productos que nosotros comercializamos son para consumo humano y Entera.mx no podrá corroborar el debido tratamiento del producto, la higiene y el control sanitario existente respecto los productos que enviamos, únicamente se realizan cambios o devoluciones en los siguientes casos:

- a) Si el producto presenta defectos de fabricación o mal estado,
- b) Si el producto llegó dañado, quebrado o maltratado por lo que quedó inutilizable,
- c) El producto surtido no fue el solicitado en el pedido,

2. Excepto que esta Política indique lo contrario, para realizar el cambio o devolución según las causas mencionadas, el cliente deberá seguir los siguientes pasos:

- a) Notificar vía telefónica al Centro de Atención a Clientes de Entera al 01 (55) 3604 0036 o al correo electrónico informes@entera.mx dentro de un lapso no mayor de 24 horas a partir de la fecha que recibió su pedido, la situación presentada. Solicitaremos evidencia fotográfica del producto dañado y el estado del paquete (caja y envolturas) al momento de la recepción.
- b) Seguir el procedimiento indicado por nuestros asesores para la devolución de la mercancía dañado o errónea. Considera que si el servicio que te ofrecimos para la entrega no tuvo costo, los gastos para regresar los productos a nuestro almacén corren por tu cuenta. El pago de zona extendida no es considerado como el pago de servicio de entrega.
- c) En el caso de mercancía con defectos de fabricación o mal estado, dañado, quebrado o maltratado, una vez que Entera haya recibido el producto devuelto en su almacén, la reposición y reenvío ocurrirá en un lapso de 72 horas hábiles siempre que el producto se encuentre en existencia. Si el producto enviado no fue el solicitado por el cliente, una vez que recibamos el producto en nuestro almacén deberemos verificar que el producto devuelto se encuentre en perfecto estado, sin abrir y en su empaque original en un lapso no mayor a 24 horas hábiles.

3. En el caso de que el cliente solicite la devolución del importe pagado, deberá seguir el mismo procedimiento y deberá considerar que el método de pago usado para hacer la compra definirá las condiciones del reembolso.

Método de Pago	Método de Reembolso	Tiempo de Reembolso
Tarjeta de crédito o débito a través de PayPal	Tarjeta de crédito o débito a través de PayPal	Hasta 15 días naturales
Transferencia o depósito bancario	Transferencia electronica de fondos	Hasta 15 días naturales

4. Entera podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al cliente, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos del sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización por parte del cliente. Entera se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, en el entendido de que dichas modificaciones no surtirán efectos retroactivamente y que únicamente serán aplicables a visitas al sitio y operaciones realizadas con posterioridad a dichas modificaciones.

5. Fecha de la última actualización 18 de marzo de 2019.